

**Resultados Cuestionario de Evaluación de Servicios  
Oficina de Servicios Médicos**

**Universidad de Puerto Rico en Cayey  
Oficina de Avalúo e Investigación Institucional**

**Resultados Cuestionario de Evaluación de Servicios**

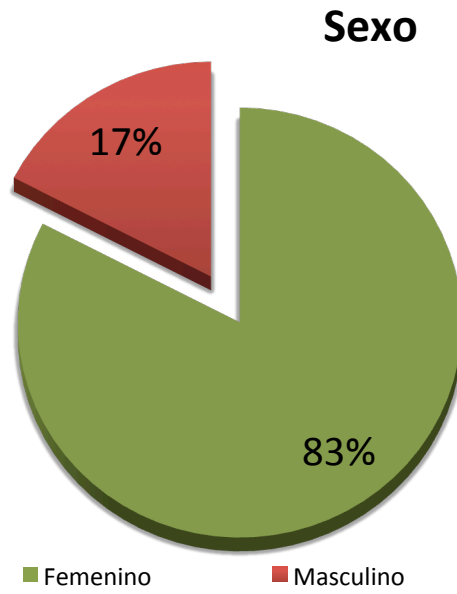
**Oficina de Servicios Médicos**

**Total de cuestionarios: 46**

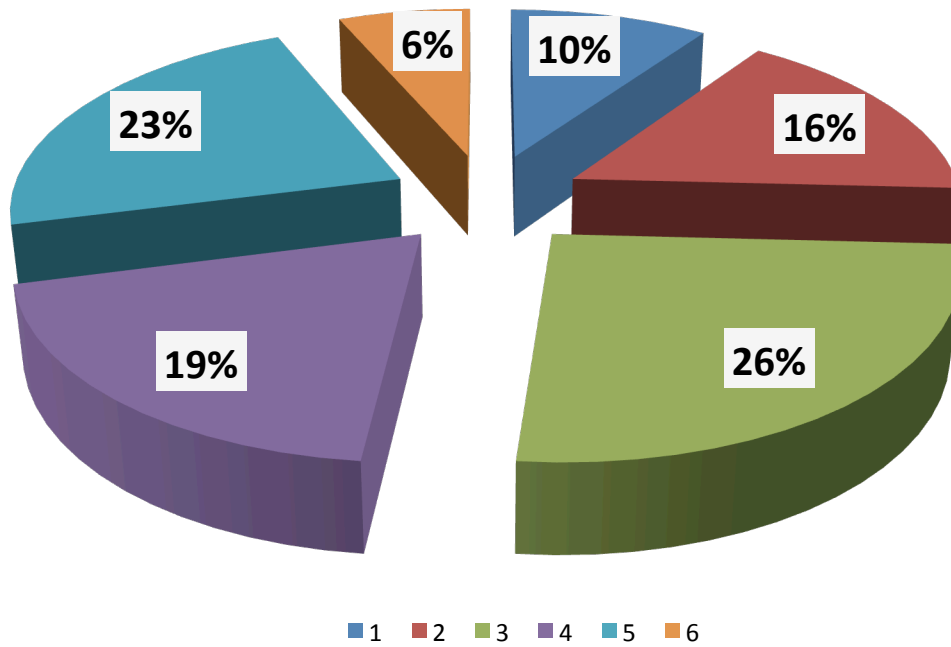
**DATOS SOBRESALIENTES:**

- **83% son Fémimas.**
- **67% son empleados.**
- **23% de los estudiantes pertenecen al Departamento de Ciencias Sociales, mientras que el 29% de los empleados pertenecen al Departamento de Inglés.**
- **26% de los estudiantes están en 3er año**
- **50% frecuentan mensualmente la Oficina de Servicios Médicos.**
- **59% está muy satisfecho con la Oficina de Servicios Médicos, mientras que el 98% recomienda el servicio.**
- **Entre un 74% y un 91% tienen un percepción muy satisfactoria con relación a la Oficina de Servicios Médicos: cortesía, recepción, tiempo de espera, gestión de documentos, medicamentos "Over the Counter", consulta médica y consulta enfermera.**

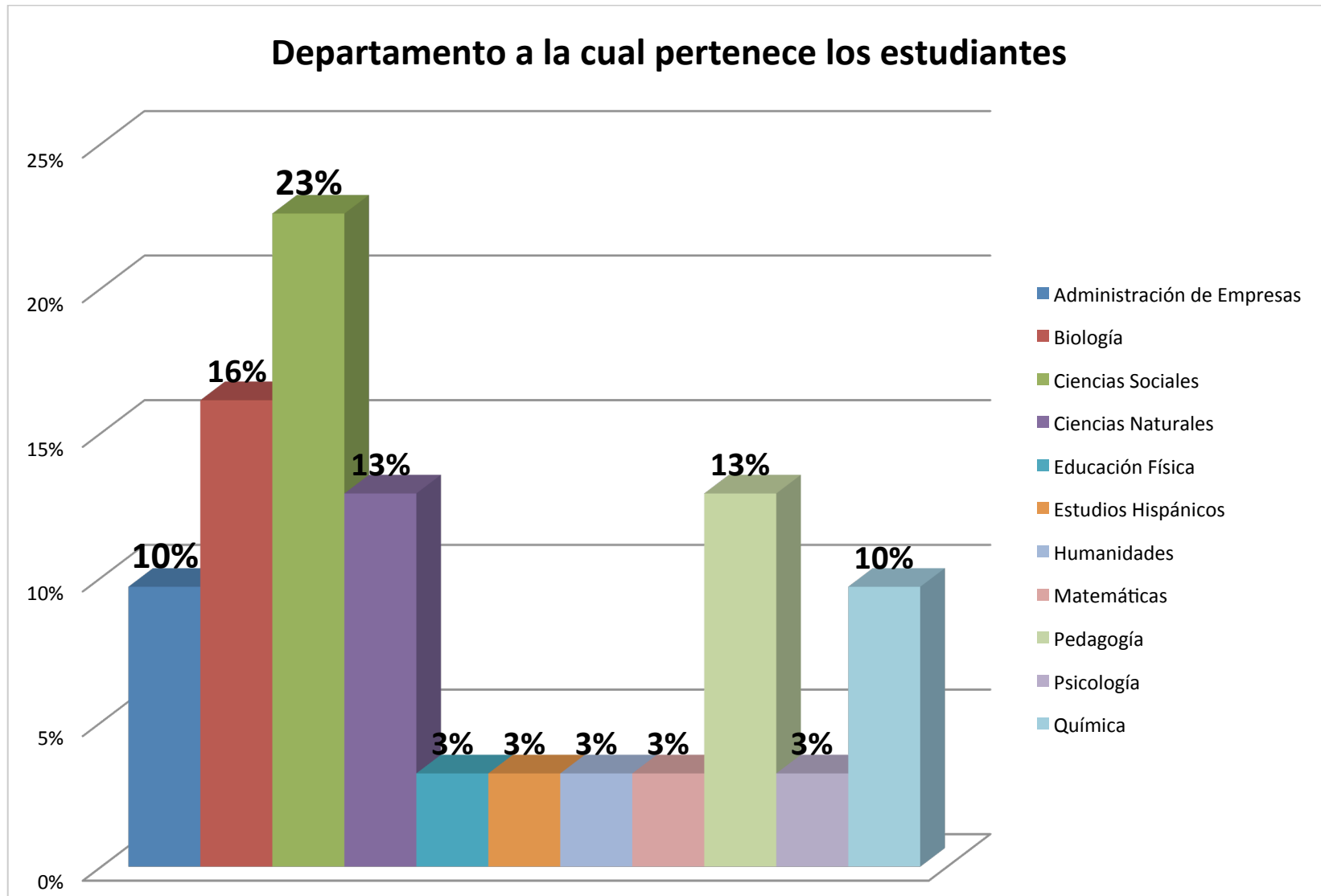
Resultados Cuestionario de Evaluación de Servicios  
Oficina de Servicios Médicos

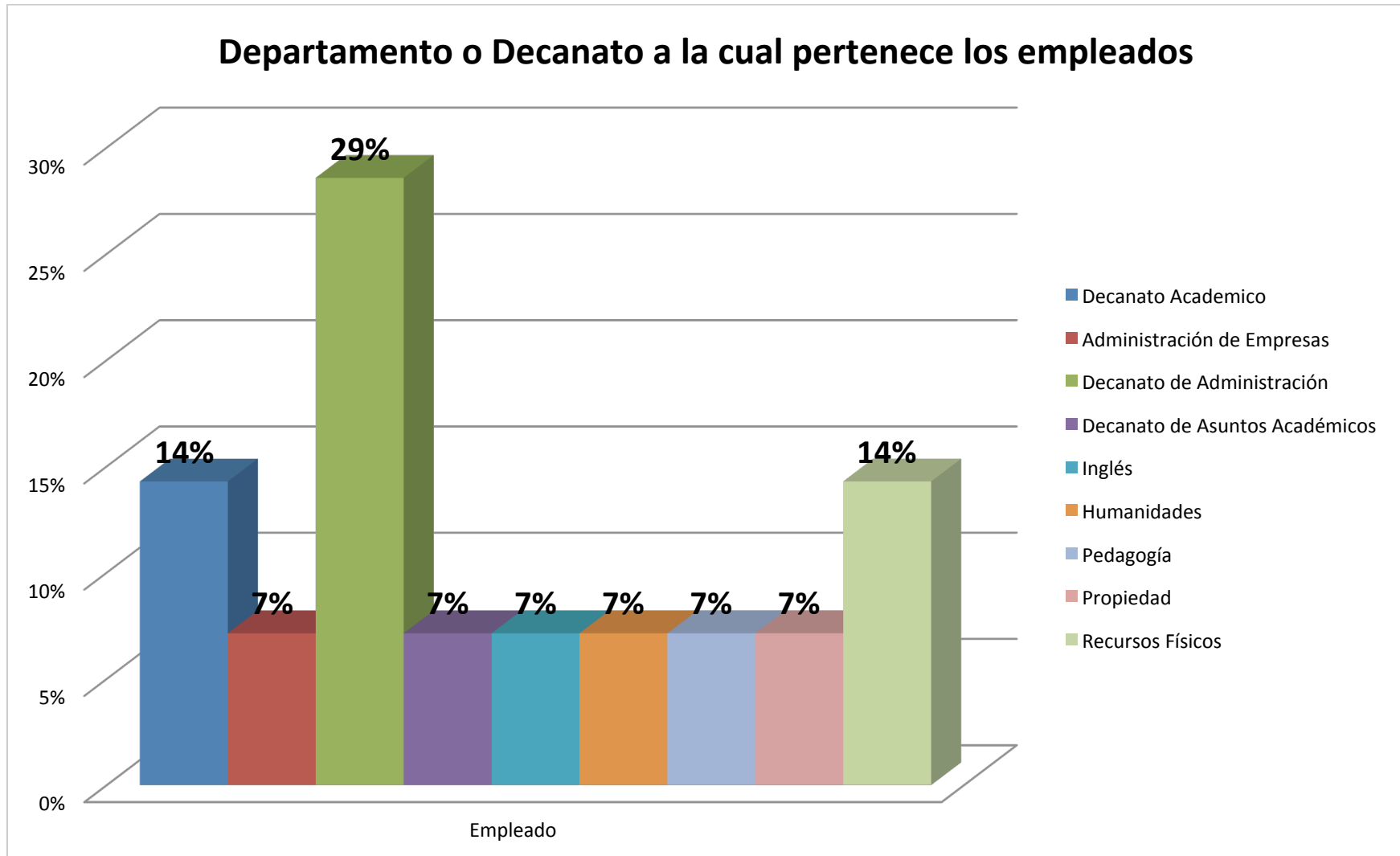


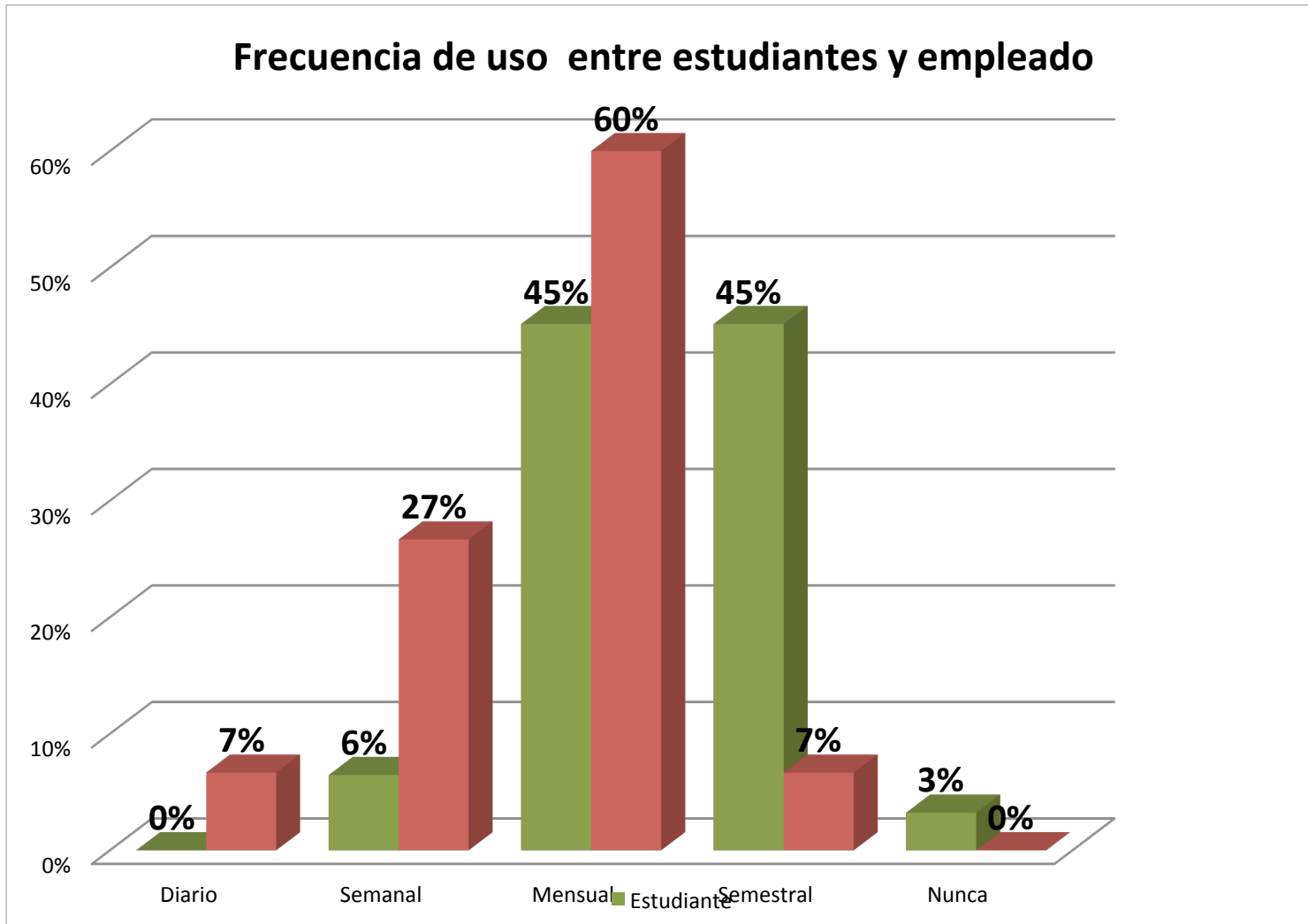
### Años de estudiantes de los estudiantes

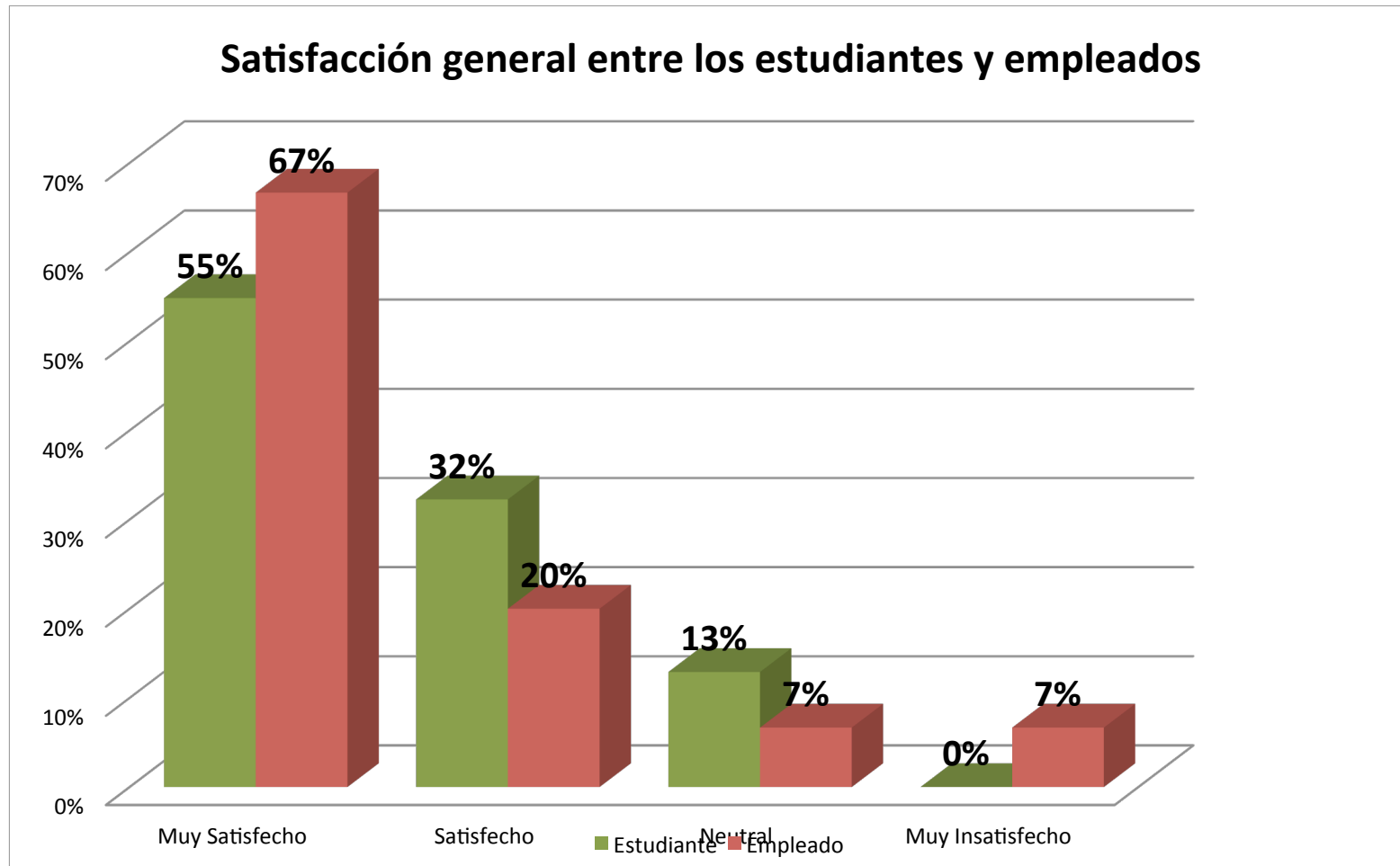


Resultados Cuestionario de Evaluación de Servicios  
Oficina de Servicios Médicos

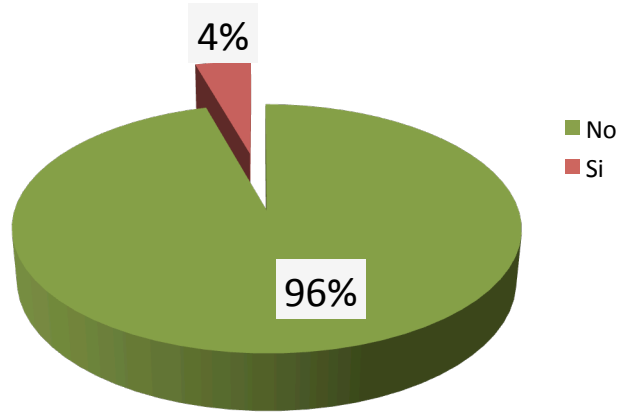








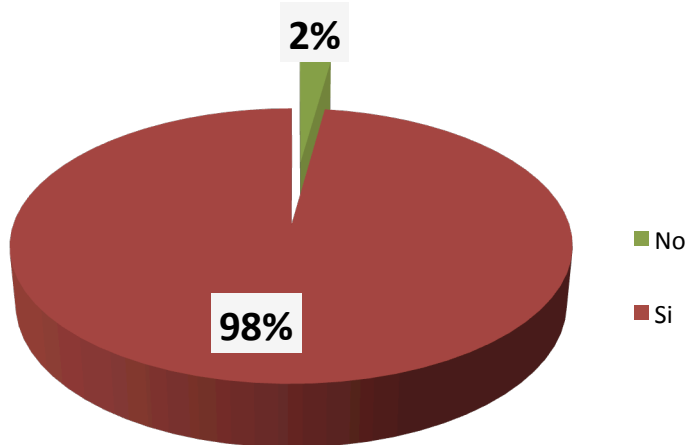
### ¿Ha tenido algún problema reciente con los servicios de esta oficina?



#### Si contestó Si, explique cua

- Horario solo es Diurno
- La doctora las veces que sabe diagnosticar lo que simplemente me dice que veces que he venido con receta el mismo medicamento sirve

### ¿Recomendaría el servicio que ofrece este departamento?



#### No, ¿por qué?

- La doctora debería estar en la oficina y estar
- Por la doctora



**Resultados Cuestionario de Evaluación de Servicios  
Oficina de Servicios Médicos**

**Comentarios**

- Amabilidad y profesionalismo del personal, Atención
- Bien eficiente
- El servicio es rápido y cómodo ya que se encuentra en la universidad
- Es un servicio muy bueno y sumamente profesional
- Es una ayuda para la universidad
- Los servicios en esta oficina son de excelencia desde mis años de estudiante y ahora de empleada nunca he tenido ningún problema con esta oficina. Al contrario siempre me han resuelto inmediatamente
- Me han ayudado significativamente cuando me siento mal de salud
- Ofrecen un excelente servicio
- Siempre tienen una solución eficaz que me sana.
- Son muy buenos
- Son muy eficientes
- Yes...Siempre

**Percepción**

	Muy Satisfecho	Satisfecho	Neutral	Insatisfecho	Muy Insatisfecho	No Aplica	Total
<b>Cortesía</b>	<b>40</b> <b>91%</b>	3 7%	1 2%	0 0%	0 0%	0 0%	44 100%
<b>Recepción</b>	<b>39</b> <b>91%</b>	4 9%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	43 100%
<b>Tiempo espera</b>	<b>33</b> <b>77%</b>	6 14%	4 9%	0 0%	0 0%	0 0%	43 100%
<b>Gestión de Documentos Médicos</b>	<b>32</b> <b>74%</b>	6 14%	4 9%	0 0%	0 0%	1 2%	43 100%
<b>Medicamentos "Over the counter"</b>	<b>33</b> <b>79%</b>	4 10%	4 10%	1 2%	0 0%	0 0%	42 100%
<b>Consulta médica</b>	<b>34</b> <b>79%</b>	6 14%	2 5%	0 0%	1 2%	0 0%	43 100%
<b>Consulta enfermera</b>	<b>36</b> <b>84%</b>	2 5%	5 12%	0 0%	0 0%	0 0%	43 100%

**Resultados Cuestionario de Evaluación de Servicios  
Oficina de Servicios Médicos**

**Los aspectos de mayor importancia**

	Cortesía	Recepción	Tiempo de Espera	Gestión de Documentos	Medicamentos "Over the counter"	Consulta Médico	Consulta Enfermera	Total
<b>Prioridad 1</b>	<b>7</b>	3	1	2	0	3	0	16
	<b>44%</b>	19%	6%	13%	0%	19%	0%	100%
<b>Prioridad 2</b>	3	1	<b>5</b>	0	3	4	0	16
	19%	6%	<b>31%</b>	0%	19%	25%	0%	100%
<b>Prioridad 3</b>	0	0	3	0	0	<b>8</b>	5	16
	0%	0%	19%	0%	0%	<b>50%</b>	31%	100%

*Preparado por:*  
**Olga Sierra Flores**  
*Auxiliar de Investigación*  
**Febrero 2012**