

UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO
RECINTO DE CAYEY
OFICINA PROCURADOR

CASOS ATENDIDOS A PARTIR DE AGOSTO 2019 – AGOSTO 2022

AGOSTO- DICIEMBRE 2019:

- Se atendieron un total de 20 casos
- Casos por departamento – Ciencias Naturales 10, Ciencias Sociales 6, Administración de Empresas 4.
- Tipos de caso: 8 cambios de nota, 6 reevaluación de exámenes, 2 servicio de horas de oficina, 4 incumplimiento de objetivos de prontuarios.

Enero – mayo 2020:

- Se atendieron un total de 10 casos
- Casos por departamento – Ciencias Naturales 7, Ciencias Sociales 2, Estudios Hispánicos 1
- Tipos de caso: Cambios de nota 3, Exámenes fuera de hora 2, entrega de prontuario y notas 4, tiempo de examen 1

Agosto – diciembre 2020

- Se atendieron un total de 23 casos

- Casos por departamentos – Ciencias Naturales 11, Ciencias Sociales 8, Administración de Empresas 3, Estudios Hispánicos 1
- Tipos de caso: reevaluación de exámenes 4, Exámenes fuera de hora 4, Cambios de nota 3, Tiempo para contestar exámenes 3, no cumplimiento de horas de oficina 5, No cumple o entrega prontuario 4

Enero – mayo 2021

- Se atendieron un total de 15 casos
- Casos por departamento – Ciencias Naturales 9, Ciencias Sociales 4 Pedagogía 2
- Tipos de caso – Cambios de nota 6, exámenes fuera de hora 4, examen perdido 1, reevaluación de examen 3, ofensa verbal 1

Agosto – diciembre 2021

- Se atendieron un total de 18 casos
- Casos por departamento – Ciencias Naturales 11, Ciencias Sociales 5, Administración de Empresas 2
- Tipos de caso – Exámenes fuera de hora 3, incumplimiento con prontuario 6, Reevaluación de examen 3, Cambio de nota 6

Enero – mayo 2022

- Se atendieron un total de 10 casos
- Casos por departamento – Ciencias Naturales 7, Ciencias Sociales 3
- Tipos de caso – problema con horas de oficina 2, examen fuera de hora 3, discrimen 2, reevaluación de exámenes 3

Agosto – diciembre 2022

- Se atendieron un total de 65 casos (se trabajaron dos secciones)
- Casos por departamento – Ciencias Sociales 43, Ciencias Naturales 10, Estudios Hispánicos 6, Ingles 3,
- Hubo 3 casos de acoso o ambiente hostil
- Tipos de caso – 3 acoso o ambiente hostil, 43 casos incumplimiento de prontuario y horas de oficina, Exámenes fuera de hora 4, reevaluación de exámenes 6, Cambios de nota 4, no cumplimiento con acomodo razonable 5

Total, de casos atendidos de agosto 2019 – diciembre 2022

- 163 casos (fueron querellas presentadas según certificación 96 - 2022)
- Ciencias Naturales 40% de casos
- Ciencias Sociales 43% de casos
- Administración de Empresas 7%
- Estudios Hispánicos 5%
- Departamento de Ingles 2%
- Departamento de pedagogía 1.2%

- Los casos de orientación no se toman en cuenta

- El mayor problema identificado, el no cumplimiento de los objetivos del prontuario de curso. No se discuten con los estudiantes.

- Tiempo de respuesta y solución está basado en el PROTOCOLO PARA SOMETER QUEJAS ACADEMICAS Y ADMINISTRATIVAS Y APELACIONES ESTUDIANTILES. Según enmendado por la certificación 96 2019-20
 - El tiempo máximo permitido para resolver el problema del estudiante será de 30 días y 10 días adicionales en caso de apelación. Recordando que serán días laborables.

- Pasos para corregir el problema:
 - Orientación estudiantil con relación a la aplicación del REGLAMENTO GENERAL DE ESTUDIANTES de la UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO.
 - Orientación individualizada con profesores que han presentado de forma recurrente el problema o razón de la queja estudiantil.

Profesor: Efraín Colón Rivera
Procurador Estudiantil